

Carpiano, 08/01/2024

Dichiarazione della Direzione POLITICA PER LA QUALITÀ

Qualità, Competenza Tecnica, Attenzione e Servizio sono i mezzi principali per competere sul mercato e sono elementi fondamentali della strategia aziendale della Golden Filter s.r.l. il cui obiettivo è la massima soddisfazione del Cliente nel rispetto delle sue esigenze esplicite ed implicite ottenuta grazie all'elevata qualità dei prodotti e degli attenti servizi offerti. Il principio base su cui poggia questa Politica di Qualità è dunque quello di assicurare la completa soddisfazione del cliente attraverso la sistematica attuazione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 con l'intento di perseguire il miglioramento continuo dei ns. prodotti / servizi.

Le Risorse Umane sono il fattore competitivo per eccellenza; il successo aziendale, la competitività sul mercato e la soddisfazione del Cliente dipenderanno infatti essenzialmente dalle persone che sono la fonte della nostra forza. Sarà quindi favorita la crescita sia sul piano personale che professionale al fine di offrire un prodotto / servizio sempre migliore.

L'approccio commerciale al Cliente dovrà garantire velocità di risposta, chiarezza e trasparenza nella trattativa e nelle soluzioni, nonché un'adeguata economicità nel rapporto qualità/prezzo di quanto offerto al cliente stesso.

Ferme restando le attività già considerate fondamentali (Potenziamento della capacità produttiva aziendale; Consolidamento dell'ottica della Soddisfazione del cliente a tutti i livelli aziendali; Mantenimento della Certificazione ufficiale del Sistema Qualità; Rispetto delle normative sull'ambiente, sicurezza e igiene sul lavoro), sulla base di quanto emerso in sede di riesame, vengono fissati i seguenti obiettivi per il miglioramento aziendale:

1. Costante aggiornamento della documentazione di Sistema;
2. Pianificazione delle azioni di miglioramento in relazione a gli aspetti critici del feedback dei clienti;
3. Miglioramento degli Indicatori di Processo sulla base delle indicazioni del riesame;
4. Continuo miglioramento del coinvolgimento degli operatori

La direzione della Golden Filter s'impegna a gestire e supervisionare il SGQ secondo le normative cogenti con un approccio al Risk-Based Thinking.

La Golden Filter ha determinato i processi necessari per il sistema di gestione per la qualità e i relativi indicatori misurabili utili al miglioramento, ha effettuato un'analisi per affrontare rischi ed opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi ed ha individuato le parti interessate rilevanti per il sistema di gestione per la qualità e le relative aspettative e ne effettua un'analisi sistematica.

Il Responsabile del Servizio Assicurazione Qualità ha la piena responsabilità ed autorità ad assicurare il rispetto di quanto previsto nel Manuale della Qualità e nelle relative Procedure.

Jacopo CASSINELLI

Responsabile Servizio Assicurazione Qualità

