

Dichiarazione della Direzione

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Qualità del nostro prodotto è un fattore primario per il successo della GOLDEN FILTER s.r.l. In tale prospettiva, l'obiettivo primario della Golden Filter srl è la completa soddisfazione del Cliente in termini sia di Prodotto che di Servizio; essere scelti ed apprezzati dai nostri Clienti vuol dire eccellere in efficienza, qualità, prestazioni ed immagine.

Per raggiungere gli obiettivi di Qualità prefissati, la Golden Filter srl si propone di promuovere e sviluppare le seguenti attività:

- Realizzazione ed implementazione di un programma di Assicurazione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015
- Mantenimento e miglioramento di un "Servizio Assicurazione Qualità" al fine di garantire una corretta ed adeguata gestione del programma;
- Coinvolgimento di tutti gli Uffici e Reparti nell'ottica della soddisfazione del Cliente per mezzo della Conformità del Prodotto, della Competitività dei Prezzi, della Flessibilità e della Puntualità delle Consegne;
- Intento di soddisfare le parti interessate.
- Certificazione ufficiale del Sistema Qualità da parte di Organismo di Certificazione indipendente accreditato;
- Rispetto delle normative sull'ambiente, sicurezza e igiene sul lavoro.

In particolare vengono fissati i seguenti obiettivi per l'incremento del miglioramento aziendale:

1. Realizzazione del Sistema Qualità e mantenimento della Certificazione ISO 9001:2015
2. Studio, attivazione e analisi di un sistema per il rilevamento del livello di soddisfazione del Cliente;
3. Messa in atto, sulla base dei risultati dello studio di cui al punto 2, di azioni finalizzate a migliorare i punti critici emersi.
4. Realizzazione di un sistema di rilevazione degli scarti delle Materie Prime, Semilavorati e Prodotti finiti;
5. Definizione di una Politica di Riduzione degli Scarti.

L'alta direzione stabilisce, attua e mantiene una politica per la qualità che:

- a) sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici;
- b) costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
- c) comprenda un impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
- d) comprenda un impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

La politica per la qualità risulta:

- a) essere disponibile e mantenuta come informazione documentata;
- b) essere comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione;
- c) essere disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato.

Nell'ambito del Programma Qualità, il Sig. Cassinelli Jacopo viene nominato Responsabile del Servizio Assicurazione Qualità.

Il Responsabile del Servizio Assicurazione Qualità ha la piena responsabilità ed autorità ad assicurare il rispetto di quanto previsto nelle relative Procedure.

Carpiano, 20/01/2022

Mattia Grignani
Jacopo Cassinelli
Direzione Generale e Servizio Assicurazione Qualità